



CRNA GORA

AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE I POŠTANSKU DJELATNOST

TEL: +382 (0)20 406 700

FAX: +382 (0)20 406 702

E-MAIL: ekip@ekip.me

www.ekip.me

Broj: 0402-3339/6

Podgorica, 30.06.2016. godine

Na osnovu člana 11 stav 1 tačka 16, člana 14 stav 1 tačka 6, čl. 92, 93, 94, i 95 Zakona o elektronskim komunikacijama („Sl. list CG“, broj 40/13), Pravilnika o metodologiji obračuna neto troška pružanja usluga Univerzalnog servisa („Sl. list CG“ broj 12/14), člana 196 Zakona o opštem upravnom postupku („Sl. list RCG“, broj 60/03 i „Sl. list CG“, broj 32/11), u predmetu određivanja naknade neto troška i visine doprinosa prema odabranom operatoru Univerzalnog servisa Telenor d.o.o. Podgorica, Savjet Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost na sjednici održanoj dana 30.06.2016. godine donio je

RJEŠENJE

1. Odobrava se Telenoru d.o.o. Podgorica naknada za pokriće neto troška za pružanje usluge Univerzalnog servisa za pristup javnoj elektronskoj komunikacionoj mreži i javno dostupnim elektronskim komunikacionim uslugama na fiksnoj lokaciji uz posebne mjere i povoljnosti za lica sa invaliditetom i socijalno ugrožena lica za 2015. godinu, u iznosu od **104.035,63 €**.
2. Visina doprinosa za pokriće neto troška Univerzalnog servisa za pružanje usluge Univerzalnog servisa za pristup javnoj elektronskoj komunikacionoj mreži i javno dostupnim elektronskim komunikacionim uslugama na fiksnoj lokaciji uz posebne mjere i povoljnosti za lica sa invaliditetom i socijalno ugrožena lica iz tačke 1 ovog rješenja, u iznosu od **104.035,63 €**, po pojedinim obveznicima plaćanja naknade neto troška iznosi:

▪ Crnogorski Telekom A.D. Podgorica	47.578,89 €
▪ Telenor d.o.o. Podgorica	33.379,94 €
▪ Mtel d.o.o. Podgorica	20.031,93 €
▪ Total tv Montenegro d.o.o. Podgorica	3.044,88 €
3. Obveznici naknade neto troška Crnogorski Telekom A.D. Podgorica, Mtel d.o.o. Podgorica i Total tv Montenegro d.o.o. Podgorica su dužni da uplate određene im iznose iz tačke 2 ovog Rješenja, neposredno Telenoru d.o.o. Podgorica, na žiro račun broj 510-54580-36 koji se vodi kod Crnogorske Komercijalne Banke A.D. Podgorica, u roku od 15 dana od dana prijema Rješenja.
4. Operatori Crnogorski Telekom A.D. Podgorica, Mtel d.o.o. Podgorica i Total tv Montenegro d.o.o. Podgorica, koji su obveznici naknade neto troška pružanja Univerzalnog servisa iz tačke 3 ovog rješenja dužni su da Agenciji dostave dokaz o izvršenoj uplati sredstava iz tačke 3 u

roku tri dana od dana uplate.

5. Telenor d.o.o. Podgorica dužan je da bez naknade omogući ostalim operatorima korišćenje elektronske komunikacione infrastrukture koja je izgrađena za potrebe Univerzalnog servisa.
6. Ovo Rješenje je konačno u upravnom postupku.

Obrazloženje

Savjet Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost je Rješenjem broj: 0402-4119/25 od 25.01.2011. godine, odredio Telenor d.o.o. Podgorica za operatora Univerzalnog servisa za pružanje usluge pristupa javnoj elektronskoj komunikacionoj mreži i javno dostupnim elektronskim komunikacionim uslugama na fiksnoj lokaciji, čime se omogućava govorna komunikacija i brzina prenosa podataka koja omogućava funkcionalni pristup internetu i omogućavanje posebnih mjera i povoljnosti za lica sa invaliditetom, uključujući i pristup hitnim službama koje daju jednake mogućnosti za pristup javno dostupnim telefonskim uslugama koje imaju i drugi krajnji korisnici. Telenor je pružao uslugu Univerzalnog servisa za koju je određen pomenutim rješenjem za 25 korisnika i Agenciji za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost (u daljem tekstu Agencija) je dostavljao izvještaje u skladu sa Zakonom o elektronskim komunikacijama („Sl. list CG“, broj 40/13) (u daljem tekstu Zakon) i Pravilnikom o kriterijumima za ocjenu opravdanosti zahtjeva korisnika za pristup javnoj elektronskoj komunikacionoj mreži putem Univerzalnog servisa („Sl. list CG“, br. 56/13).

Članom 92 stav 1 Zakona je propisano da operator Univerzalnog servisa ima pravo na naknadu neto troškova za pružanje usluge Univerzalnog servisa, ako mu pružanje Univerzalnog servisa predstavlja prekomjerni trošak. Član 93 stav 2 Zakona propisuje da je operator Univerzalnog servisa dužan, da do kraja drugog kvartala tekuće godine, Agenciji dostavi izvještaj o pružanju usluga Univerzalnog servisa sa obračunom neto troška i računovodstvenom evidencijom, kao i podatke na osnovu kojih je izvršen obračun neto troška pružanja Univerzalnog servisa u prethodnoj godini.

U skladu sa navedenim odredbama Zakona, Telenor je Agenciji dostavio Zahtjev za naknadu neto troška za poslovnu 2015. godinu, br. 02-4012 od 02.06.2016. godine, kojim je tražena naknada neto troška u ukupnom iznosu od 104.035,63 €. U prilogu zahtjeva dostavljeni su računi dobavljača i izvršilaca usluga za sve stavke iz zahtjeva, koji se odnose na troškove izgradnje radio bazne stanice u MZ Nudo, Opština Nikšić i tekućeg održavanja radio baznih stanica u MZ Gostilje, Opština Danilovgrad i MZ Trešnjevo, Opština Cetinje kako slijedi u narednoj tabeli:

	Dobavljač	Lokacija/usluga	Total EUR
1.	Mezon	Nudo – Pripremno završni radovi i obilježavanje – kolčenje i projektovanje trase voda	2.060,00
2.	Mezon	Nudo – Građevinski radovi	6.344,54
3.	Mezon	Nudo – uzemljenje na objektu	8.721,67
4.	Mezon	Nudo – izgradnja NN voda	26.680,29

5.	Mezon	Nudo – izrada prilaznog puta	21.226,88
6.	Mezon	Nudo – zamjena osigurača	165,60
7.	Mezon	Nudo – zamjena ACA ormara	1.196,61
8.	GEOS	Nudo – Obilježavanje granice parcele, izrada situacionog plana 1:250 i obilježavanje granica/e za prilazni put	432,00
9.	GEOS	Nudo – Obilježavanje parcele za prilazni put i određivanje koordinata centra stuba u državnom koordinatnom sistemu i WGS	315,00
10.	GEOS	Nudo - Snimanje i izrada geodetske podloge 1:250	162,00
11.	Larsfire	Nudo - Elaborat zaštite od požara	70,00
12.	Proinspekt	Nudo - Stručni nalaz	95,00
13.	Bujošević	Nudo - Izrada i ugradnja čeličnih konstrukcija i prateći radovi	2.503,00
14.	Bujošević	Nudo - Izrada i ugradnja čeličnih konstrukcija i prateći radovi	483,40
15.	Kodar Inženjering	Nudo – Isporuka i montaža čelične konstrukcije	16.950,94
16.	Kodar Inženjering	Nudo – Dodatni radovi	302,00
17.	ZTE	Nudo – radio bazna stanica <i>Oprema je izlistana na objedinjenoj fakturi koja uključuje više lokacija.</i>	3.790,87
18.	NEC	Nudo - RR link <i>Oprema je izlistana na objedinjenoj fakturi koja uključuje više lokacija. Nakon pristizanja naručene opreme ista je podijeljena po lokacijama za koje je bila potrebno u tom trenutku. Napominjemo da su cijene preračunate iz USD u EUR</i>	2.135,18
19.	Acome	Nudo - Instalacioni materijal <i>Oprema je izlistana na objedinjenoj fakturi koja uključuje više lokacija. Nakon pristizanja naručene opreme ista je podijeljena po lokacijama za koje je bila potrebno u tom trenutku. Napominjemo da su cijene preračunate iz USD u EUR</i>	623,32
20.	Ceragon	Nudo - Panel Antene <i>Oprema je izlistana na dvije fakture koje uključuju više lokacija. Nakon pristizanja naručene opreme ista je podijeljena po lokacijama za koje je bila potrebno u tom trenutku. Napominjemo da su cijene preračunate iz USD u EUR</i>	945,46
21.	JU Institut	Nudo - Revizije	1.160,00
22.	JU Institut	Nudo - Komisija za tehnički prijem bazne stanice	975,00

23.	Milović Đorđe, Milović Lazar i Milović Dragan	Nudo - Ugovor o zakupu (bazne stanice)+ Aneks Ugovora o zakupa koji definiše početak plaćanja	500,00
24.	Tanasković Marija i Milović Miodrag	Nudo – Ugovor o zakupu (prilazni put)	549,45
25.	Agencija za elektronske komunikacije	Nudo - Naknada za radio frekvencije	162,38+16,23 = 178,61
26.	Elektroprivreda Crne Gore	Nudo - Račun za struju	120,17
	UKUPNO za lokaciju Nudo (1)		98.686,99
27.	Unipred	Gostilje – Uzemljenje i ograda	3.232,15
28.	Bujošević	Gostilje – Izrada i ugradnja čeličnih konstrukcija i prateći radovi	210,63
29.	Elektroprivreda	Gostilje - Račun za struju <i>Napomene:</i> <i>Račun 02/2015 pokriva obračunski period od 01.12 2014. do 01.03.2015. godine iz kog razloga je uzet proporcionalni obračun samo za period od 01.01.2015. do 01.03.2015. u iznosu od 187.63€</i> <i>Račun 10/2015 pokriva period od 01.03.2015. do 01.11.2015. godine</i> <i>Račun 11/2015 pokriva period od 01.11.2015 do 01.12.2015. kao i djelimično dugovanje, iz kog razloga se uzeo u obzir samo iznos od 140,89€</i> <i>Račun 12/2015 pokriva period od 01.12.2015. do 01.01.2016. godine</i>	1.323,35
30.	Dragojević Đoko, Batrić, Božidar i Budimir	Gostilje - Ugovor o zakupu	500,00
	UKUPNO za lokaciju Gostilje (2)		5.266,13
31.	Unipred	Trešnjevo - Ugradnja nove klime	181,00
32.	Elektroprivreda	Trešnjevo - Račun za struju	1.057,6
33.	Knežević Đuro	Trešnjevo - Ugovor o zakupu	500,00
	UKUPNO za lokaciju Trešnjevo (3)		1.738,60
	UKUPNO (1+2+3)		105.691,72

Navedeni troškovi ne sadrže PDV jer nijesu Telenorov trošak, pošto su isti refundirani kroz PDV prijavu od Poreske uprave.

Telenor u Zahtjevu za naknadu neto troška za poslovnu 2015. godinu nije prikazao troškove svojih zaposlenih koji su bili angažovani na planiranju optimalne lokacije za izgradnju radio bazne stanice

u MZ Nudo, izradi tehničke dokumentacije i implementaciji radio bazne stanice. Takođe nijesu uključeni troškovi redovnog održavanja radio baznih stanica za potrebe pružanja Univerzalnog servisa (ljudski resursi potrebni za te aktivnosti, troškovi izlazaka na navedene lokacije u cilju otklanjanja kvarova).

Telenor je dostavio pregled prihoda koje je u toku 2015. godine ostvario od pružanja usluge Univerzalnog servisa. Prihodi koje je od pružanja usluga Univerzalnog servisa u 2015. godini, ostvario Telenor iznose 1.656,09 € (bez PDV-a) i odnose se na:

Vrsta prihoda	Total EUR
Priključci	85,45
Računi svih korisnika US	1.478,55
Pozivi koji su ostvareni ka brojevima US	47,57
Terminacija poziva prema korisnicima US	44,52
UKUPNO	1.656,09

Prema članu 93 stav 4 Zakona Agencija provjerava i odobrava računovodstvene iskaze i podatke iz neto troška Na osnovu ove odredbe Agencija je izvršila analizu dostavljenog Zahtjeva za naknadu neto troška za poslovnu 2015. godinu.

Stanovnici MZ Nudo iz Opštine Nikšić su se obratili Telenoru za priključak putem Univerzalnog servisa podnoseći svu potrebnu dokumentaciju (Zahtjev za priključak putem US, Uvjerenje Ministarstva unutrašnjih poslova filijala Nikšić o prebivalištu i kopija lične karte) za 12 stanovnika. Telenor je razmatrao predmetne zahtjeve i ustanovio, na osnovu Pravilnika o kriterijumima za ocjenu opravdanosti zahtjeva korisnika za pristup javnoj elektronskoj komunikacionoj mreži putem Univerzalnog servisa, da su predmetni zahtjevi stanovnika Nudola opravdani. Na području MZ Nudo ne postoji fiksna elektronska komunikaciona mreža koja bi mogla biti iskorišćena za realizaciju podnijetih zahtjeva. Mjerenjima kvaliteta pokrivenosti signalom mobilnih mreža, koja su nezavisno sprovedli Telenor i Agencija, ustanovljeno je da područje MZ Nudo nije pokriveno signalom mobilnih mreža. Kako je članom 3 stav 1 Pravilnika o kriterijumima za ocjenu opravdanosti zahtjeva korisnika za pristup javnoj elektronskoj komunikacionoj mreži putem Univerzalnog servisa propisano: „Operator Univerzalnog servisa dužan je da realizuje svaki opravdan zahtjev za pristup javnoj elektronskoj komunikacionoj mreži i javno dostupnim elektronskim komunikacionim uslugama na fiksnoj lokaciji putem Univerzalnog servisa“ Agencija je zahtjevala da Telenor u što kraćem roku realizacije priključke Univerzalnog servisa na osnovu opravdanih zahtjeva stanovnika MZ Nudo. Kako na području sa kog su upućeni zahtjevi nije postojala izgrađena elektronska komunikaciona mreža i infrastruktura, da bi mogao da realizuje podnijete zahtjeve za pružanje usluga Univerzalnog servisa Telenor je izgradio radio baznu stanicu Nudo sa pratećom infrastrukturom: pristupni put, elektro distributivni niskonaponski vod, uzemljenje, kontejner i antenski stub. Prikazivanje troškova izgradnje radio bazne stanice Nudo kao neto trošak su opravdani jer Telenor ovu radio baznu stanicu ne bi gradio da nije morao da ispunjava zakonske obaveze kao operator Univerzalnog servisa

Telenor je u obračun neto troška uvrstio i troškove tekućeg održavanja radio baznih stanica Trešnjevo u Opštini Cetinje i Gostilje u Opštini Danilovgrad. Telenor je radio bazne stanice Trešnjevo (puštena u oktobru 2013. godine) i Gostilje (puštena u decembru 2014. godine) izgradio za potrebe pružanja usluga Univerzalnog servisa. Prikazani troškovi tekućeg održavanja radio

baznih stanica su opravdani.

Na osnovu broja korisnika Univerzalnog servisa i analize ostvarenih troškova i prihoda Telenora može se zaključiti da Telenor u poslovnoj 2015. godini ostvario nizak prihod od pružanja usluga Univerzalnog servisa i da nema potrebe za određivanjem profitabilnih i neprofitabilnih korisnika Univerzalnog servisa u skladu sa članom 3 stav 6 Pravilnika o metodologiji obračuna neto troška pružanja usluga Univerzalnog servisa („Sl. list CG“, br. 12/14). Imajući u vidu da je Telenor imao 25 korisnika Univerzalnog servisa, smatramo da Telenor nije ostvario nematerijalne koristi odnosno da nije došlo do veće prepoznatljivosti (brenda), prisutnosti na teritoriji države kao ni marketinške prednosti zbog pristupa širokoj bazi telefonskih pretplatnika, iz razloga što je broj korisnika Univerzalnog servisa izuzetno mali u odnosu na ukupan broj korisnika Telenorove mreže a kojih je u januaru 2011. godine, kada je odabran za operatora Univerzalnog servisa po segmentima, bilo prepaid 406.531 korisnika i postpaid 123.095 korisnika, dok je u januaru 2016. godine po segmentima bilo prepaid (data + voice) 240.820 korisnika i postpaid 133.181 korisnika.

Članom 94 stav 3 Zakona je propisano da ukoliko Agencija, na osnovu neto troška, utvrdi da pružanje usluge predstavlja prekomjerni trošak za operatora Univerzalnog servisa, rješenjem će utvrditi visinu naknade za pokriće neto troška za pružanje usluge Univerzalnog servisa, koja ne smije biti veća od visine neto troška. Agencija je analizom dostavljenog zahtjeva za naknadu neto troška utvrdila da pružanje usluge Univerzalnog servisa za Telenor predstavlja prekomjerni trošak i zaključila da su svi troškovi koje je Telenor tražio u zahtjevu za naknadu neto troška opravdani i kao takve ih je odobrila u potpunosti u iznosu 104.035,63 €.

Članom 95 Zakona je predviđeno da se naknade neto troškova Univerzalnog servisa obezbjeđuju iz doprinosa koji plaćaju operatori čiji je udio u ukupnom godišnjem prihodu u oblasti elektronskih komunikacija veći od 2%, kao i da visinu doprinosa i način plaćanja za pojedinog operatora određuje Agencija, proporcionalno udjelu njegovog prihoda od pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga u ukupnom godišnjem prihodu u oblasti elektronskih komunikacija i da operatori svoj doprinos plaćaju neposredno pružaocu Univerzalnog servisa, u visini i rokovima koje rješenjem odredi Agencija.

Ukupan prihod koji je u Crnoj Gori ostvaren u 2015. godini po osnovu pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i davanja na korišćenje elektronskih komunikacionih mreža, elektronske komunikacione infrastrukture i povezane opreme je 235.142.016,05 €. Operatori elektronskih komunikacija koji imaju najveće učešće u prihodu sektora elektronskih komunikacija su; Crnogorski Telekom (42,08%), Telenor (29,52%), Mtel (17,71%), Total tv Montenegro (2,69%), Radio difuzni centar (1,98%) i Telemach (1,49%).

Udio veći od 2% u ukupnom godišnjem prihodu sektora elektronskih komunikacija imaju operatori Crnogorski Telekom, Telenor, Mtel i Total tv Montenegro pa su ovi operatori na osnovu člana 95 Zakona obveznici naknade za pokriće neto troška Univerzalnog servisa. Zbir njihovih prihoda po osnovu pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga i davanja na korišćenje elektronskih komunikacionih mreža, elektronske komunikacione infrastrukture i povezane opreme ostvaren u 2015. godini je 216.367.420,00 €, pri čemu je procentualno učešće ovih operatora u navedenom zbiru prihoda: 45,7332601% Crnogorski Telekom, 32,0851032% Telenor, 19,2548712% Mtel i Total tv Montenegro 2,9267655%. Iznosi naknade za pokriće neto troška Univerzalnog servisa za pružanje Univerzalnog servisa za pristup javnoj elektronskoj komunikacionoj mreži i javno dostupnim elektronskim komunikacionim uslugama na fiksnoj lokaciji uz posebne mjere i povoljnosti za lica sa invaliditetom i socijalno ugrožena lica za 2015. godinu za pojedine obveznike se dobijaju tako što se odobrena naknada za pokriće neto troška za 2015. godinu, u iznosu od 104.035,63 €, pomnoži sa procentualnim učešćem prihoda pojedinog obveznika u zbiru prihoda koji su ostvarili Crnogorski Telekom, Telenor, Mtel i Total tv Montenegro kako je to urađeno u tački

2 dispozitiva ovog rješenja.

Članom 95 Zakona je predviđeno da operatori koji su obveznici plaćanja naknade neto troška Univerzalnog servisa doprinos plaćaju neposredno pružaocu Univerzalnog servisa u visini i rokovima koje rješenjem odredi Agencija.

Kako je radio bazna stanica napravljena za potrebe Univerzalnog servisa a biće korišćena i u narednom periodu za istu potrebu mora se uzeti u obzir da je izgrađena od sredstava obveznika naknade neto troška. Stoga je opravdana i obavezna potreba za sporazum o zajedničkom korišćenju infrastrukture izgrađene radio bazne stanice za potrebe Univerzalnog servisa.

Vezano za zajedničko korišćenje izgrađene infrastruktura za potrebe Univerzalnog servisa Telenor je dopisom od 13.03.2015. godine obavijestio Agenciju da „sve US lokacije koje su izgrađene i biće ubuduće izgrađene za potrebe Univerzalnog servisa budu date sa popustom od 100% u odnosu na definisanu cijenu iz Ugovora o zajedničkom korišćenju telekomunikacione infrastrukture“. Agencija je 18.03.2015. godine putem emaila uputila predmetni dopis Telenora na adrese odgovornih lica kod operatora Crnogorskog Telekomu i Mtela da budu upoznati sa stavom Telenora po pitanju zajedničkog korišćenja infrastrukture izgrađene za potrebe Univerzalnog servisa.

Agencija je poslala predlog Rješenja za naknadu neto troška za poslovnu 2015. godinu operatoru Univerzalnog servisa za pristup javnoj elektronskoj komunikacionoj mreži i javno dostupnim elektronskim komunikacionim uslugama na fiksnoj lokaciji uz posebne mjere i povoljnosti za lica sa invaliditetom i socijalno ugrožena lica uz propratni akt zaveden pod br. 0402-3339/3 od 14.06.2016. godine, kao i operatorima elektronskih komunikacija koji učestvuju u naknadi neto troška Univerzalnog servisa Crnogorskom Telekomu, Mtelu i Total tv Montenegro na davanje komentara, primjedbi, mišljenja i sugestije. Crnogorski Telekom je dostavio Agenciji komentare na predmetni predlog Rješenja, zavedene pod br. 07-11667 od 23.06.2016. godine, a odnose se na prihode operatora koji su uzeti kao osnovica za obračun (uzeti su prihodi operatora obveznika plaćanja naknade neto troška a ne ukupni prihodi svih operatora) i da je trebalo primijeniti Zakon o javnim nabavkama prilikom izgradnje rbs.

Javna rasprava, koju je Agencija organizovala u skladu sa članom 142 Zakona o opštem upravnom postupku („Sl. list RCG“, br. 60/03 i „Sl. list CG“, br. 32/11), po pitanju predloga Rješenja je održana 27.06.2015. godine.

Razmatrajući komentare operatora u javnom konsultativnom procesu na predlog Rješenja br. 0402-3339/2 i komentare na javnoj raspravi Agencija je donijela konačno Rješenje kako i stoji u dispozitivu.

Na osnovu navedenog odlučeno je kao u dispozitivu rješenja.

UPUTSTVO O PRAVNOM SREDSTVU: Ovo Rješenje je konačno u upravnom postupku i protiv njega se može pokrenuti upravni spor kod Upravnog suda Crne Gore u roku od 30 dana od dana prijema istog.

Predsjednik Savjeta

dr Šaleta Đurović

